

Privacy beleid

Wij nemen uw privacy zeer serieus. In dit beleidsdocument wordt beschreven welke persoonsgegevens we verzamelen en gebruiken, alsmede hoe en waarom; hoe we deze beschermen; en hoe u contact met ons kunt opnemen.

Van der Poel constructie is als merk gebonden aan Van der Poel constructie. Van der Poel constructie is al bedrijf verantwoordelijk voor de gegevensverwerking om een eventuele overeenkomst met u te sluiten en uit te voeren. Ons geregistreerde hoofdkantoor is gevestigd in het Nederland te Almere.

In dit beleidsdocument wordt toegelicht welke soorten gegevens we verzamelen en bewaren; hoe die gegevens worden gebruikt en met wie ze worden gedeeld. (Zie het gedeelte 'Gegevens over u delen'.) Ook wordt beschreven hoe u contact kunt opnemen met vragen of opmerkingen over deze gegevens.

Informatie die we verzamelen

Van der Poel constructie kan op verschillende manieren informatie over u verzamelen. Wees zorgvuldig wanneer u informatie aan ons verstrekt, in het bijzonder wanneer u tekstvelden invult of documenten en andere materialen uploadt, aangezien sommige van onze services geautomatiseerd zijn en we daardoor soms niet opmerken dat u ons onbedoeld onjuiste of vertrouwelijke informatie hebt verschaft.

INFORMATIE DIE U AAN ONS VERSCHAFT

Tijdens uw contact met Van der Poel constructie kunt u worden gevraagd om bepaalde informatie over uzelf te verstrekken. Bijvoorbeeld:

§ Wanneer u online producten koopt, registreert, opstuurt ter reparatie of retourneert, kunnen we het gesprek opnemen en/of u vragen om bepaalde informatie te verschaffen, bijvoorbeeld uw contactgegevens, de afleverdatum en de plaats van aankoop en de betalingsinformatie;

§ Wanneer u voor ondersteuning contact opneemt met onze klantenservice kunnen we informatie over het gesprek bewaren, bijvoorbeeld uw naam, de producten die u hebt gekocht, de reden waarom u contact met ons opnam en de adviezen die we u gaven;

§ Wanneer u ons op een openbaar evenement bezoekt, bijvoorbeeld op een beurs, of deelneemt aan een van onze enquêtes, wedstrijden of prijsvragen, kunnen we u om informatie vragen, bijvoorbeeld uw visitekaartje, naam, contactgegevens, interesses en voorkeuren;

§ Wanneer u onze onlineservices gebruikt, kunnen we door u geüploade informatie of inhoud ontvangen, zoals productbeoordelingen, opmerkingen, foto's en forumberichten, of informatie over uw interesses en voorkeuren die u aan ons hebt verstrekt, bijvoorbeeld bij het selecteren van de services die u wenst te gebruiken.

Informatie die we kunnen verzamelen uit andere bronnen

We kunnen ook informatie uit openbare bronnen verzamelen of van derden verkrijgen, bijvoorbeeld:

§ Voor zakelijke verkoopgesprekken kunnen we gebruikmaken van zakelijke contactgegevens die openbaar beschikbaar zijn.

Informatie die we kunnen verzamelen met betrekking tot sociale netwerken.

Als u een van onze sociale netwerktoepassingen, -pagina's of -plug-ins gebruikt of als u een van onze producten of services gebruikt die interactie met sociale netwerken bieden, dan kunnen we informatie met betrekking tot uw sociale netwerkaccounts ontvangen. Bijvoorbeeld :

§ Als u zich via uw sociale netwerkaccount aanmeldt op een van onze websites of services, dan

ontvangen we mogelijk algemene gegevens van uw sociale netwerkprofiel. Welke algemene gegevens we ontvangen, is afhankelijk van uw privacyinstellingen voor het betreffende sociale netwerk. We kunnen onder andere de volgende algemene gegevens van uw sociale netwerkaccount ontvangen: uw ID, naam, profielfoto, geslacht en locatie. Als u ons toegang geeft tot uw profiel, kunnen we mogelijk ook aanvullende gegevens uit uw profiel verkrijgen;

§ Als u op een van onze websites of services op 'Vind ik leuk', '+1', 'Tweet' of een vergelijkbare knop klikt, kunnen we dit registreren. Daarnaast kan de inhoud die u bekijkt in uw sociale netwerkprofiel of -feed worden geplaatst. We kunnen informatie over verdere interacties met deze geplaatste inhoud (bijvoorbeeld als uw contacten op een koppeling in de geplaatste inhoud klikken) ontvangen en deze koppelen aan de informatie over u die we opslaan;

§ Als u voor een van onze pagina's op een socialenetwerksite op 'Vind ik leuk', '+1' of een vergelijkbare knop klikt, kunnen we informatie over uw sociale netwerkprofiel ontvangen, afhankelijk van uw privacy instellingen voor het betreffende sociale netwerk;

Voor meer informatie en instructies met betrekking tot de instellingen die de toegang tot uw sociale netwerkprofiel regelen, raden we u aan om het privacy beleid en eventuele andere relevante informatie op de website van uw sociale netwerk te lezen.

Informatie die we kunnen verzamelen wanneer u websites, producten en services van Van der Poel constructie gebruikt.

Sommige van onze websites, producten met internetfunctionaliteit en onlineservices verschaffen informatie over uw gebruik ervan aan Van der Poel constructie, bijvoorbeeld:

§ Informatie over de inhoud die u bekijkt en waarmee u interactie hebt. Wanneer u bijvoorbeeld onze website gebruikt, kunnen we informatie verzamelen over uw bezoek, zoals uw browsersoftware, welke pagina's u bekijkt en welke onderdelen u hebt 'aangeklikt' of hebt toegevoegd aan uw winkelwagen;

§ Service-, product- of serverlogs, die informatie bevatten over uw gebruik van onze service, product of website, zoals uw IP-adres, browserinformatie (zoals http-useragent-strings), http-client request-informatie en de tijd en locatie van uw activiteiten, domein, apparaat- en toepassing instellingen, fouten en hardware activiteit;

§ Apparaat informatie zoals uw apparaat-id('s) en/of informatie over de fysieke locatie van uw apparaat. Bijvoorbeeld wanneer u gebruikmaakt van een geolocatieservice of -toepassing en uw toestemming hebt gegeven om uw locatie te delen.

Over het algemeen wordt deze informatie verzameld met behulp van digitale id's, zoals een apparaat nummer, browsercookies of uw IP-adres. Deze id's worden gebruikt om de informatie die door uw browser of apparaat wordt verschaft te onderscheiden van die van de browser of het apparaat van een andere gebruiker.

Zie ons Cookiebeleid voor meer informatie.

Hoe Van der Poel constructie de verzamelde informatie gebruikt.

Van der Poel constructie kan informatie die het verzamelt, gebruiken voor de volgende doeleinden:

Wanneer wij persoonsgegevens gebruiken om u producten en services aan te bieden, berust de verwerking op een overeenkomst tussen u en Van der Poel constructie. In deze context kunnen we persoonsgegevens gebruiken:

§ Om u op uw verzoek een product of service te leveren, inclusief de controle of een betaling niet op frauduleuze wijze werd gemaakt, om uw aankoop aan u te leveren of om ervoor te zorgen dat u profiteert van de relevante speciale aanbieding of promotieactie (evenals om aan eventuele verplichtingen op grond van enige andere overeenkomst tussen u en Van der Poel constructie te voldoen);

§ Om klantenondersteuning te bieden, garantieservice te verlenen, retours af te handelen en andere aftersaleservices te leveren;

§ Om uw zoekopdrachten en verzoeken om informatie met betrekking tot Van der Poel constructie en haar producten en services te vergemakkelijken en te verwerken.

Ontwikkeling van producten en services

We zijn voortdurend bezig om onze producten en services te verbeteren. De verwerking van informatie berust op ons legitieme belang om producten en services te ontwikkelen die beter voorzien in de eisen van de klant; om gegevenskwaliteit te waarborgen; identiteitsmanagement te ontwikkelen en de netwerk- en informatieveiligheid te versterken. In deze context kunnen we uw persoonsgegevens gebruiken:

§ Om u te vragen naar uw mening over producten en services van Van der Poel constructie en om productenquêtes uit te voeren;

§ Om nieuwe producten te ontwikkelen en bestaande producten en services, aanbevelingen, advertenties en andere communicatie van Van der Poel constructie te verbeteren en informatie te verzamelen over de winkelvoorkeuren van klanten in het algemeen.

Marketing

Wanneer we persoonsgegevens gebruiken voor marketingdoeleinden, berust de verwerking op ons legitieme belang om onze klanten te kennen; om u op de hoogte te houden van de nieuwste producten en services van Van der Poel constructie; en om uw klantervaring te personaliseren; of op de toestemming die u hebt gegeven om u marketingberichten te sturen.

In het bijzonder kunnen we deze gegevens gebruiken:

§ Om u te voorzien van nieuwsbrieven en andere vormen van communicatie per post, e-mail, telefoon en/of sms, indien u daartoe vooraf toestemming hebt gegeven, of indien we daartoe op grond van toepasselijke wetgeving toestemming hebben. Zie het gedeelte 'Marketingcommunicatie' hieronder voor meer informatie;

§ Om prijsvragen, wedstrijden en andere promotionele aanbiedingen mogelijk te maken;

§ Om u gepersonaliseerde content, aanbevelingen, advertenties te laten zien en effectiever Stores, services, content, aanbevelingen, advertenties en communicaties te richten aan bepaalde doelgroepen. U kunt deze personalisering en targeting opmerken wanneer u gebruikmaakt van Van der Poel constructie producten en services; wanneer we u marketingcommunicatie toesturen; wanneer u websites van ons en derden bezoekt die advertenties tonen van ons of onze reclamepartners (u ziet bijvoorbeeld een advertentie voor een product dat u kort tevoren op een van onze websites hebt bekeken). In de personalisering en targeting op onze website en in onze onlineadvertenties en communicatie kunnen we gebruikmaken van cookies die zijn geplaatst door ons of onze reclamepartners. Zie ons Cookiebeleid voor meer informatie. In andere gevallen hebben onze services specifieke instellingen om gepersonaliseerde content te regelen. Raadpleeg het privacy beleid voor de betreffende service voor meer informatie;

§ Om anonieme, geaggregeerde statistieken te creëren met betrekking tot het gebruik van onze websites, producten, services en loyaliteitsprogramma's. Deze statistieken kunnen we delen met derden en/of openbaar maken;

§ Om productrecensies, opmerkingen of content die u hebt geüpload naar onze websites of services en zichtbaar hebt gemaakt voor het publiek, elders te publiceren of openbaar te maken, bijvoorbeeld in onze eigen advertenties.

Beveiliging

We kunnen gegevens die worden verzameld bij het monitoren van onze websites, online services en e-mails gebruiken voor beveiligingsdoeleinden. Deze informatie kan worden doorgegeven aan de

politie of andere relevante autoriteiten. Deze verwerking berust op ons legitieme belang om u en uw bedrijf, systemen, medewerkers en partners te beschermen of op een wettelijke verplichting om samen te werken met de bevoegde autoriteiten.

Fraudepreventie en -onderzoek

We kunnen persoonsgegevens ook gebruiken om toepasselijke wetten, regelgeving en rechterlijke bevelen na te leven en te voldoen aan legitieme verzoeken om informatie van zulke instanties. We kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om de wettelijke rechten van Van der Poel constructie of de algemene voorwaarden van alle Van der Poel constructie producten of services te handhaven of verdedigen. In dit geval berust de verwerking op een juridische verplichting voor Van der Poel constructie of op ons legitieme belang om onze wettelijke rechten te verdedigen.

Andere doeleinden Combineren van verzamelde informatie

We kunnen de informatie die we uit de verschillende bronnen zoals beschreven in de sectie 'Informatie die we verzamelen' koppelen of combineren. Informatie kan worden gekoppeld door middel van een unieke ID, zoals een cookie of accountnummer. Tevens kunnen we besluiten om twee of meer databases tot één database met klantgegevens samen te voegen.

We kunnen dit doen voor uw en/of ons gemak (bijvoorbeeld om het registreren voor een nieuwe service te vergemakkelijken), zodat we betere ondersteuning kunnen bieden wanneer u contact met ons opneemt en om u van betere en persoonlijke services, inhoud, marketing en advertenties te voorzien.

Delen van informatie over u

Van der Poel constructie verkoopt, leent of verstrekt op andere wijze in het algemeen geen informatie over u aan derden zonder uw toestemming. Er zijn echter uitzonderingen:

Onze serviceaanbieders

We kunnen gebruikmaken van externe serviceaanbieders (als gegevensverwerkers) om informatie voor de hierboven beschreven doeleinden namens ons te verwerken. Hierbij kunt u denken aan het uitvoeren van bestellingen, het afleveren van pakketten, het verzenden van post en e-mails, het verzenden van sms-berichten, het bieden van marketingondersteuning, het verwerken van creditcardbetalingen, het uitvoeren van controles ter voorkoming van betalingsfraude en het verlenen van klantenservice.

Onze serviceaanbieders handelen alleen volgens onze instructies in overeenstemming met dit beleid en zijn verplicht tot vertrouwelijke en veilige behandeling van de informatie.

Nieuwsbrieven van derden

Als u aangeeft informatie of nieuwsbrieven van een van onze zakelijke partners te willen ontvangen, kunnen we uw gegevens aan deze derden verstrekken, zodat ze op uw verzoek kunnen reageren.

Juridische en zakelijke doeleinden

We kunnen informatie over u gebruiken en/of aan derden openbaar maken:

§ Aan overheden en wetshandhavingsinstanties om fraude te voorkomen, wetgeving na te leven en aan een redelijk verzoek van genoemde instanties te voldoen;

§ Aan derden (met inbegrip van professionele adviseurs) om de naleving van de wettelijke rechten van Van der Poel constructie of de voorwaarden en bepalingen met betrekking tot een product of service van Van der Poel constructie af te dwingen of te verdedigen;

§ Aan externe kopers of verkopers, evenals hun en onze professionele adviseurs, in verband met een bedrijfstransactie, zoals een fusie, bedrijfsovername of faillietverklaring.

Anonieme statistieken

Wij creëren anonieme, geaggregeerde of generieke gegevens (waaronder algemene statistieken) voor een aantal doeleinden, zoals hierboven beschreven. Aangezien het volgens ons redelijkerwijs niet mogelijk is om u aan de hand van de betreffende gegevens te identificeren, kunnen we deze informatie delen met derden (bijvoorbeeld partners, adverteerders, brancheorganisaties, de media en/of het algemene publiek).

Marketingcommunicatie

Wanneer u contactgegevens aan ons verschaft, bijvoorbeeld wanneer u een product koopt of wanneer u contact opneemt, kunt u aangeven of u nieuwsbrieven en andere communicatie per post, e-mail, telefoon en/of tekstbericht (sms) van Van der Poel constructie al dan niet wenst te ontvangen (opt-in/opt-out). Dergelijke communicatie kan bijvoorbeeld betrekking hebben op de nieuwste producten en services van Van der Poel constructie, waaronder upgrades en speciale aanbiedingen waarin u wellicht geïnteresseerd bent.

Van der Poel constructie kan uw gegevens ook gebruiken om zijn marketingcommunicatie te personaliseren en effectiever te richten op doelgroepen zoals uiteengezet in dit beleid. Wanneer we klantprofielen gebruiken voor direct marketing, hebt u het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen deze verwerking van persoonsgegevens. Via het gedeelte 'Contact opnemen' hieronder kunt u uw voorkeuren wijzigen.

U kunt uw voorkeuren ten aanzien van marketingcommunicatie op elk gewenst moment aanpassen:

§ Als u zich wilt afmelden voor een e-mailniewsbrief die u hebt ontvangen, klik dan op de koppeling waarmee u zich kunt afmelden en/of volg de betreffende instructies. Deze bevinden zich doorgaans onder aan het e-mailbericht. N.B.;

§ Als u meer dan één e-mailadres gebruikt om producten of services aan te schaffen bij Van der Poel constructie of om contact op te nemen met Van der Poel constructie, dan dient u zich voor elk e-mailadres apart af te melden;

§ Via deze methode wordt u alleen afgemeld voor de nieuwsbrief of andere communicatie die u hebt ontvangen. Als u geen enkele marketingcommunicatie van ons meer wenst te ontvangen, dient u een van de andere methodes te volgen om dit kenbaar te maken;

We sturen u regelmatig belangrijke informatie over producten en services van Van der Poel constructie die u gebruikt of hebt gebruikt (zoals bestelbevestigingen, veiligheidsmeldingen voor producten en wijzigingen voor services). Deze e-mails worden verstuurd ongeacht uw voorkeuren ten aanzien van marketingcommunicatie.

Beveiliging van uw informatie

Wat we doen om uw informatie te beschermen

We nemen een aantal maatregelen om te voorkomen dat uw gegevens per ongeluk of onrechtmatig worden vernietigd, verloren gaan, ongeoorloofd worden onthuld of geopend. Dit doen we door (waar toepasselijk):

§ Gebruik te maken van SSL-codering (Secure Sockets Layer) bij het verzamelen of verzenden van vertrouwelijke informatie (SSL-codering is ontworpen om de gegevens voor iedereen onleesbaar te maken, behalve voor ons);

§ De toegang tot de informatie die we over u verzamelen te beperken (zo hebben medewerkers alleen toegang tot uw informatie als ze deze nodig hebben voor het uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten);

§ Fysieke, elektronische en procedurele veiligheidsmaatregelen te implementeren in overeenstemming met industriestandaards.

Wat u moet doen om uw informatie te beschermen Als algemene stelregel voor veilig internetgebruik raden we mensen aan voorzichtig te zijn met gebruikersaccounts en een aantal basisregels te volgen:

§ Gebruik geen eenvoudige wachtwoorden (zoals woorden uit het woordenboek);

§ Gebruik niet hetzelfde wachtwoord voor meerdere accounts;

§ Gebruik een zeer lang wachtwoord (minstens 10 tekens, maar bij voorkeur veel langer);

§ Gebruik een wachtwoord dat een combinatie van hoofdletters en kleine letters, cijfers en speciale tekens (zoals \$% ^ & etc.);

§ Bewaar wachtwoorden veilig (schrijf ze nooit op en deel ze niet met anderen) en verander wachtwoorden regelmatig.

Cookies en web bakens

Onze websites maken gebruik van technologieën die binnen de branche algemeen aanvaard zijn, zoals 'cookies' en 'web bakens', om informatie over het gebruik van onze websites en e-mailcommunicatie te verzamelen. Deze technologieën kunnen ons bijvoorbeeld vertellen welke bezoekers op belangrijke elementen (zoals koppelingen of afbeeldingen) op een website of in een e-mail hebben geklikt en herkennen uw browser wanneer u de volgende keer onze websites bezoekt. Meer informatie over ons gebruik van cookies en web bakens kunt u vinden in ons Cookiebeleid.

Toegang tot uw gegevens en rechten

Als u wilt weten welke persoonlijke informatie we over u hebben opgeslagen in onze klantenbestanden, neem dan contact met ons op via de gegevens in de onderstaande sectie Contact opnemen.

Dit is in aanvulling op uw wettelijke rechten, waaronder het recht om toegang te verkrijgen tot een kopie van uw persoonlijke informatie, het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten verwijderen of te actualiseren en in sommige gevallen het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons. U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via de gegevens in de sectie Contact opnemen.

Wanneer de verwerking berust op uw instemming, hebt u te allen tijde het recht om deze instemming in te trekken. Dit heeft geen gevolgen voor de legitimiteit van de verwerking op basis van de instemming voordat deze werd ingetrokken.

Voor sommige gegevens die door ons worden verwerkt, hebt u mogelijk ook het recht op dataportabiliteit, dat wil zeggen: het recht om uw persoonsgegevens te verkrijgen in een gestructureerde, reguliere door machines te lezen indeling te ontvangen en over te dragen aan een andere gegevensverwerker.

U kunt gebruikmaken van deze rechten door contact op te nemen via het gedeelte 'Contact opnemen' hieronder. Mogelijk vragen we om identificatie om te kunnen verifiëren dat u zelf het verzoek indient. Als u meent dat we uw wettelijke rechten of de geldende privacywetgeving niet hebben gerespecteerd, kunt u contact opnemen met ons.

Bewaartermijn van persoonsgegevens

We bewaren uw persoonsgegevens alleen zo lang dit redelijkerwijs nodig is voor de diverse doeleinden die zijn uiteengezet in dit beleidsdocument, of om anderszins te voldoen aan toepasselijke wetten en regels over het verplicht bewaren van bepaalde soorten gegevens.

Koppelingen naar andere sites

Sommige van onze websites kunnen koppelingen naar andere websites bevatten die niet door Van der Poel constructie worden beheerd.

Hoewel Van der Poel constructie ernaar streeft alleen koppelingen aan te bieden die aan de hoge algemene en privacy normen van Van der Poel constructie voldoen, zijn we niet verantwoordelijk voor de inhoud, beveiliging of het privacy beleid van andere websites. U dient het privacy- en cookiebeleid voor de betreffende websites te lezen om na te gaan hoe uw persoonlijke gegevens kunnen worden gebruikt.

Contact opnemen

In geval van vragen of opmerkingen kunt u op diverse manieren contact met ons opnemen:

1. **Via ons online contactformulier**
2. **Per mail info@vdpconstructie.nl of info@smokeyking.nl**
3. **Telefonisch (+31) 621876488**